



## Politica della Qualità e Ambiente

**TIALPI S.r.l.** ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze espresse e non dei Clienti al massimo grado possibile.

Per raggiungere tali obiettivi, la Società ha istituito e mantiene un Sistema Qualità e Ambiente conforme alle prescrizioni delle Norme **UNI EN ISO 9001: 2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**, perfettamente inserito nel sistema di gestione aziendale.

Il proprio Sistema di Gestione si basa su una stretta collaborazione fra tutte le componenti aziendali atta ad ottenere il miglioramento delle prestazioni aziendali ed ambientali, la soddisfazione dei Clienti, una maggior efficienza interna ed una riduzione dei disservizi e degli sprechi.

Tutta l'Azienda, ad ogni livello, è pertanto impegnata in programmi volti al continuo miglioramento e al perseguimento della **QUALITA' GLOBALE** dei servizi offerti.

I seguenti obiettivi intendono identificare i canoni di qualità che si vogliono sottolineare.

**TIALPI S.r.l.** considera al medesimo grado di importanza in quanto facenti parte in maniera unica del proprio concetto di Qualità e, più in generale, della vita:

- ❑ la soddisfazione del Cliente intesa come qualità assoluta del servizio fornito;
- ❑ il continuo aggiornamento in merito alle modalità tecniche innovative del settore;
- ❑ il rispetto dell'ambiente circostante inclusa la prevenzione all'inquinamento;
- ❑ la soddisfazione, non solo materiale, del personale che collabora con la nostra Azienda;
- ❑ la correttezza della fatturazione.

Si è convinti che il perseguimento di tali obiettivi, nell'ambito della più assoluta flessibilità di gestione, possa offrire vantaggi concreti all'Azienda ed ai Committenti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

**TIALPI S.r.l.** ha individuato le seguenti modalità per raggiungere i precedenti obiettivi:

- ❑ attivare un continuo sistema di miglioramento dei processi;
- ❑ mantenere nel tempo un sistema di correttezza e trasparenza in tutti rapporti sia interni che esterni;
- ❑ mantenere nel tempo la conoscenza dei settori in cui opera, sostenendo l'impegno e la capacità dei suoi collaboratori nel cogliere le nuove e mutate esigenze delle Parti interessate;
- ❑ effettuare e mantenere costantemente aggiornata un'analisi del contesto in cui l'azienda opera;
- ❑ analizzare le aspettative delle parti interessate rilevanti;



- ❑ attivare un sistema di analisi del rischio che garantisca la continuità aziendale nel medio/lungo periodo;
- ❑ mantenere la conformità alle norme europee, nazionali ed internazionali relative al servizio e l'ambiente, a tutela della salute;
- ❑ attenzione nei confronti dell'ambiente, sia a livello delle risultanze del servizio offerto, che di processo produttivo, al fine di prevenire e ridurre gli impatti ambientali;
- ❑ sensibilizzare e coinvolgere i propri lavoratori e gli altri stakeholder affinché garantiscano attività ambientalmente e socialmente corrette.

La Direzione di **TIALPI S.r.l.**, con il presente comunicato, nomina il Sig. **Paolo DANASINO** Responsabile della Qualità e Ambiente, nominato espressamente per:

- diffondere la cultura e la conoscenza del Sistema Qualità e Ambiente all'interno dell'Azienda;
- promuovere le azioni per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati;
- ricavare indicazioni sulla adeguatezza delle risorse impegnate.

Tutta l'attività aziendale viene regolata dal Sistema Qualità e Ambiente documentato nel:

### **Manuale di Gestione per la Qualità e Ambiente**

che definisce le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati e le modalità di esecuzione delle stesse da applicare a tutta l'organizzazione.

Con il presente comunicato si approva il contenuto del Manuale di Gestione Qualità e Ambiente e, certo della Vostra comprensione in merito all'importanza della Qualità nell'espletazione dei servizi offerti dalla nostra Azienda, ed il rispetto dell'Ambiente richiedo la massima collaborazione di tutto il personale e dei fornitori per la sua attuazione ed affinamento e per il raggiungimento degli obiettivi indicati.

La Direzione Generale